

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN APRIL 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	69	13288	12	11028	0	1085	12	0	11477	932	0	55	40	0	1120	17	93
Ken. Luar Kuota	72	3176	70	2975	2	84	56	2	3072	84	0	2	1	0	115	81	99
Ken. Persendirian	149	0	115	0	17	0	64	14	0	0	12	0	1	3	0	52	0
Jentera & Alat Ganti	11	157	7	120	2	29	7	2	127	29	0	1	0	0	7	100	99
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Dump Truck		122	2	92	0	30	2	0	92	30	0	0		0	0		100
Hot Rolled	51	739	4	566	4	93	4	4	646	93	0	0	2	0	80	73	100
Cold Rolled		382	0	316	0	55	0	0	327	55	0	0		0	11		100
Pipe and Tube		1478	27	1186	0	218	27	0	1260	218	0	0		0	74		100
Elec. Galvanised		632	2	468	0	107	2	0	525	107	0	0		0	57		100
Galvanised Iron		44	0	27	0	16	0	0	28	16	0	0		0	1		100
Strip		67	0	49	0	18	0	0	49	18	0	0		0	0		100
Besi Keluli		5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0		0	0		100
Gula	1	34	0	19	0	10	0	0	14	10	0	5	0	0	0	0	71
Tepung	42	55	1	48	0	3	1	0	52	3	0	0	0	0	5	69	100
Lain-lain Gula		96	6	43	1	40	5	1	49	39	1	0		0	13		92
Lain-lain		640	23	521	1	75	21	1	564	71	0	0		10	44		99
Dari Israel		70	0	49	0	21	0	0	49	13	0	0		0	0		89
JUMLAH	395	20985	269	17507	27	1889	201	24	18331	1723	13	63	44	13	1527	57	96
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	9	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	6	0	0	89	100
Scrap		107	1	89	0	9	1	0	98	9	0	0		0	9		100
Susu		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Gula		49	0	43	0	3	0	0	37	2	0	1		0	2		80
Lain-lain Gula		15	0	11	0	0	0	0	15	0	0	0		0	4		100
Lain-lain		60	1	48	0	6	1	0	54	6	0	0		0	6		100
Israel		108	6	87	0	15	6	0	89	15	0	0		0	6		96
JUMLAH	9	340	8	278	0	34	8	0	293	33	0	1	6	0	27	89	96

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN APRIL 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	1475	-	960	-	515	-	940	-	-	-	-	-	-	98	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.